**Anschreibung Anforderung Smart Meter Energienetze Steiermark**

*27.03.2024*

===============================================

Sehr geehrte Damen und Herren,

für unseren Standort in der [Straße, Hausnummer] in [PLZ, Ort] ersuchen wir um die Installation eines Smart Meters. Bitte geben Sie uns einen Termin für die Installation bekannt.

Wir beziehen uns hier auf § 1 IME-VO und § 16e Abs 1 ElWOG 2010, wonach die Installation ehestmöglich, spätestens binnen zwei Monaten nach der Äußerung des Kundenwunsches zu erfolgen hat.

Sollte die Einhaltung der zweimonatigen Frist Ihrerseits nicht möglich sein, erwarten wir eine schriftliche Darlegung der Gründe dieser Verzögerung und die schriftliche Bekanntgabe eines verbindlichen Liefer- und Installationstermins. Wir weisen darauf hin, dass der Zeitraum zwischen der Äußerung des Kundenwunsches und des Installationstermins fünf Monate nicht überschreiten darf.

Mit freundlichen Grüßen

===============================================